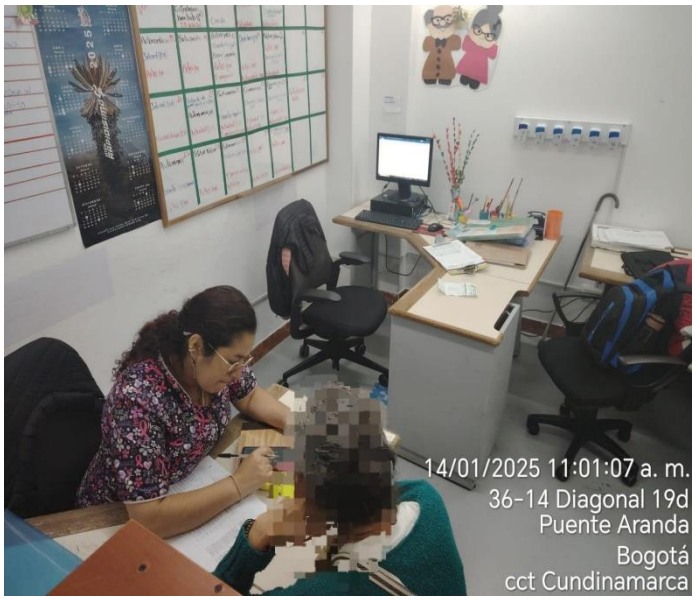
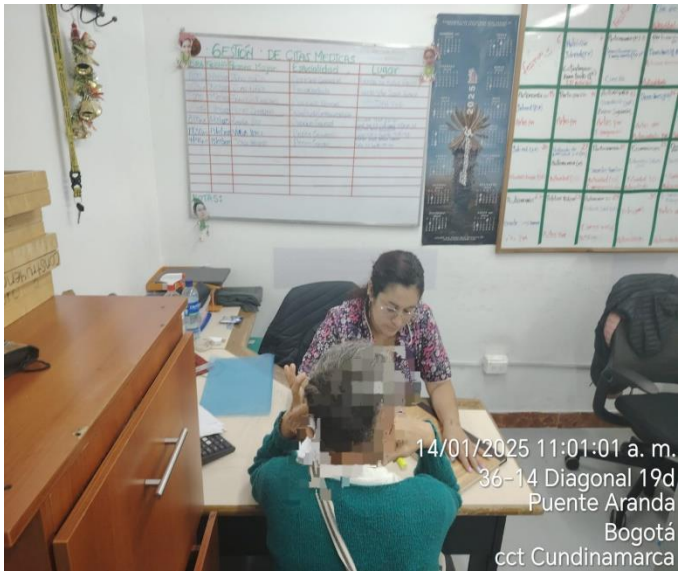
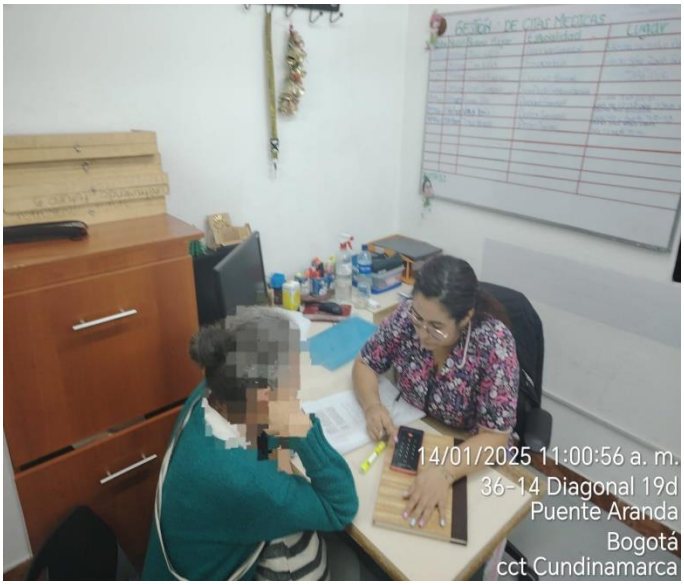
Lugar	Centro de cuidado transitorio Cundinamarca
Fecha	14/01/2025 Hora 11:00
Tema	Espacio de escucha Martha Manrique
Desarrollo	Se estableció contacto con la persona mayor, Martha Manrique, con el objetivo de continuar con el trámite de gestión de citas médicas a través de la EPS, con el fin de que pueda recibir atención especializada en la ciudad de Bogotá. Actualmente, la afiliación de Martha está registrada en la EPS en Cali, lo que ha generado la necesidad de realizar ciertos ajustes para que su atención se pueda llevar a cabo en la capital del país, donde reside actualmente. En este contexto, se procedió a realizar una llamada a la EPS Sanitas, entidad a la que está afiliada Martha, para obtener información precisa sobre los pasos a seguir. Durante la llamada, se informó que para poder realizar el traslado de la afiliación y permitir que la atención médica se lleve a cabo en Bogotá, era indispensable actualizar los datos de la persona, específicamente el cambio de ciudad de residencia. Este procedimiento, que es una actualización administrativa, fue gestionado de manera inmediata junto con Martha, quien estuvo al tanto de todo el proceso. Una vez que la novedad fue registrada en el sistema, la línea de atención de la EPS Sanitas comunicó que, como parte del protocolo, recibiría una respuesta formal sobre el trámite a través de un correo electrónico. Además, se explicó que, tras la actualización de los datos, el tiempo estimado para poder acceder a la atención médica en Bogotá sería de aproximadamente un mes. Este lapso de tiempo corresponde al proceso administrativo y logístico necesario para garantizar que la atención se lleve a cabo correctamente en la nueva ciudad de residencia. De este modo, se continúa con el seguimiento para asegurar que Martha reciba la atención médica oportuna y adecuada a sus necesidades, en el lugar donde actualmente reside. Finalizando la actividad se anexa registro fotográfico y el listado de asistencia correspondiente FOR-GD-023.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Sonia Esperanza Martínez Rivera	Auxiliar de enfermería	Cct Cundinamarca
	Martha Manrique	Persona Mayor	

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No se generan compromisos		
Próxima reunión	No se programa nueva fecha		
Elaboró	Sonia Esperanza Martínez Rivera		

Responsable: Sonia Martínez	Nombre de la actividad:
Fecha 14/01/2025	Espacio de escucha Martha Manrique
	
	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código	FOR-GD-023
Versión	2
Fecha	Memo|2024018963 12/07/2024
Página	1 de 1

1. Tema: Espacio de Escucha Martha M | 2. Lugar o Localidad o Sede: CC Cundinamarca | 3. Fecha y hora: 14/01/2025 hora 11:00

4. Nombre responsable: Sonia Martinez Rivera | 5. Dependencia responsable: CC Cundinamarca

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Martha Manrique	CC	21858380	CC Cundinamarca	Personal Nacional				Martha Manrique
2	Sonia Martinez	CC	1071660406	CC Cundinamarca	AUX Enfermeria	Contratista	—	3206307701	Sonia M
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									